

Versandbestimmungen

Lieferzeit

Wir versenden bei uns lagernde, verfügbare Ware in der Regel sofort nach Zahlungseingang (z.B. bei Kreditkarte sofort, bei Vorkasse sobald das Geld bei uns eingetroffen ist). Die Ware ist somit in der Regel innerhalb von 2 bis 4 Arbeitstagen bei Ihnen, sofern Sie keine Zusatzdienstleistungen wie z.B. Grillservicepakete erworben haben. Bei Versand durch einen Spediteur werden Sie ca. 2 Tage vor Anlieferung direkt durch den Spediteur avisiert.

Lieferkosten und Lieferkonditionen

Die Lieferkosten sind im Bestellprozess angegeben und gelten grundsätzlich für gesamte deutschsprachige Schweiz. Werden keine Angaben gemacht, wird die Ware ab Lager Wolhusen geliefert. Zusatzdienstleistungen (z.B. Etagenlieferungen, Lieferung bereits montierter Grills, Terminlieferung, etc.) können je nach Lieferort nur eingeschränkt ausgeführt werden. Sollte dies der Fall sein, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen und ggf. den bereits geleisteten Zahlungen zurückerstatten. Der Käufer ist dafür verantwortlich, dass der Weg an den Verwendungsort frei ist und keine Engpässe oder sonstige Hindernisse im Weg sind. Der Mehraufwand für Lieferungen welche durch die Firma oder den beauftragten Dienstleister nicht direkt möglich sind, wird dem Käufer zusätzlich mit einem Stundenansatz von CHF 149.00 plus Hilfsmittel verrechnet. Lieferungen welche einen Kran, eine Seilbahn, ein Spezial-Lift oder ähnliche Hilfsmittel für die Ausführung benötigen, sind in keiner unserer Dienstleistungen inbegriffen und bedürfen einer gesonderten Offerte. Express-Sendungen und Kurierfahrten innerhalb und ausserhalb der Schweiz sind nach Absprache möglich. [041 490 11 45](tel:0414901145) info@zemp-wolhusen.ch

Abholung im Ladengeschäft

Sie können die meisten unserer Artikel während unseren Ladenöffnungszeiten in unseren Ladengeschäften abholen. Für die Abholung fallen keine Zusatzkosten an. Sobald der Artikel abholbereit ist, werden wir Sie kontaktieren. Wir freuen uns sehr auf Ihren Besuch und geben Ihnen auf Wunsch gerne noch ein paar Grilltipps oder technische Informationen mit auf den Weg. Sie profitieren beim Besuch in unseren Fachgeschäften ausserdem von allen unseren Zahlungsmöglichkeiten, Aktionen und Dienstleistungen. Der Kauf auf Rechnung ist nicht möglich, dafür bieten wir die Zahlungsoption TWINT an. Unser Fachgeschäft ist auch ein Gasdepots. Sie können daher auch Ihre Gasflaschen bei uns umtauschen bzw. Gasfüllungen kaufen. Bei Online gekauften und in unseren Ladengeschäften abgeholten Bestellungen erhalten Sie ausserdem noch ein kleines Geschenk.

Paketdienst

Wir versenden die meisten Pakete mit DHL. Diese Versandart ist für Sie ab CHF 50.- kostenlos. Unter CHF 50.00 werden Versandkosten von CHF 8.95 verrechnet. Sollten Sie eine Expresslieferung wünschen, kontaktieren Sie uns am besten per Telefon [041 490 11 45](tel:0414901145) wir informieren Sie gerne über die Verfügbarkeit, Lieferfrist und Zusatzkosten.

Camion

Stückgutsendungen und Sendungen über 30kg werden überwiegend mit einem erfahrenen Spediteur oder mit der eigenen Lieferflotte geliefert und nach vorgängiger Avisierung wenn nichts anderes vereinbart an die Bordsteinkante geliefert.

Lieferungen ausserhalb der Schweiz

Die Firma liefert nur innerhalb der Schweiz. Lieferungen ausserhalb der Schweiz sind nach Rücksprache möglich, die Lieferkonditionen sind in diesem Falle ab Lager Wolhusen, die Versandkosten und allfällige Import- und Zollkosten für den Empfänger gehen zu Lasten des Empfängers. Ein Kauf auf Rechnung ist bei Lieferungen ins Ausland nicht möglich.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma, der Gerichtsstand ist Wolhusen.

Annahmeverzug

Wird die Ware nicht wie vereinbart entgegengenommen (z.B. der Empfänger kann die Ware nicht entgegennehmen) und es muss ein zweiter Zustellversuch unternommen werden, gehen die Lieferkosten für die erneute Zustellung sowie die Kosten für die Umtriebe (bis zu CHF 500.-) zu Lasten des Empfängers. Wird Ware z.B. von der Firma montiert oder an den Verwendungsort geliefert, wird ebenfalls vorgängig ein Liefertermin vereinbart.

Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert, kann die Firma Zemp AG Eisenwaren und Haushalt die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz von 20% des Bestellwertes oder mindestens CHF 75.00 plus allfällige Transportaufwendungen wegen Nichterfüllung verlangen.

Transportschäden Kurierdienst

Sollte ein Paket (Gebinde unter 30kg) in defektem Zustand angeliefert werden, muss eine schriftliche Schadensmeldung an den entsprechenden Kurierdienst gemacht werden. Link auf Schadensmeldung DHL http://www.dhl.ch/de/express/resource_center/kundenservice_faq.html

Nur Sie als Empfänger des Paketes können beim Kurierdienst eine Schadensmeldung einreichen.

Spediteur

Sollte eine Stückgutsendung (z.B. Palette oder Gebinde über 30kg) defekt angeliefert werden, reichen Sie bitte Ihre Beanstandung schriftlich und am besten mit Bild innerhalb von 24 Stunden an info@zemp-wolhusen.ch ein. Wir kümmern uns darum.

Unvollständige Lieferungen

Wir setzen alles daran, dass Sie die bestellten Produkte sofort und vollständig erhalten. Sollte es trotzdem passieren, dass ein Artikel oder Teile davon fehlen, kontaktieren Sie bitte sofort unter: info@zemp-wolhusen.ch oder Tel. [041 490 11 45](tel:0414901145) damit wir das weitere Vorgehen absprechen können. Wir möchten, dass unsere Kunden vollumfänglich zufrieden sind.

Stand 3.1.2024