

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Zemp AG Eisenwaren und Haushalt, 6110 Wolhusen

1. Geltungsbereich und Anbieter
2. Vertragsabschluss
3. Preise
4. Versandkosten
5. Lieferbedingungen
6. Zahlungsbedingungen
7. Eigentumsvorbehalt
8. Rücktrittsrecht
9. Transportschäden
10. Garantie/ Gewährleistung
11. Rücksendungen
12. Urheberrecht
13. Daten
14. Schlussbestimmungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

## 1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop:

[www.zemp-wolhusen.ch](http://www.zemp-wolhusen.ch)

Anbieter dieses Online-Shops ist:

Zemp AG Eisenwaren und Haushalt  
Entlebucherstrasse 26  
6110 Wolhusen

Hotline: Telefon: 041 490 11 45  
Montag bis Donnerstag 8.00 – 12.00/ 13.30 – 18.30 Uhr  
Freitag 8.00 – 12.00/ 13.30 – 21.00 Uhr  
Samstag 8.00 – 16.00 Uhr  
Email: [info@zemp-wolhusen.ch](mailto:info@zemp-wolhusen.ch)

## 2. Vertragsabschluss

2.1 Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Kunde online eine Bestellung tätigt und abschliesst. Die Bestätigung der Bestellung erfolgt durch ein automatisch generiertes E-Mail mit allen Bestelldaten sowie den Zahlungsinformationen.

2.2 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten, oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Uebersmittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

2.3 Zemp AG veröffentlicht die Angebote auf der Website nach bestem Wissen und Gewissen. Alle Informationen werden in der Regel direkt von unseren Lieferanten und Hersteller bezogen.

Zemp AG ist bestrebt, möglichst umfangreiche Informationen der Produkte zu erfassen und den Kunden den grösstmöglichen Nutzen darzustellen. Es kann keine Haftung für die Aktualität und die Korrektheit der Daten übernommen werden.

Die angegebenen Daten dürfen nicht als Zusicherung verstanden werden. Sollten Fehler bei den Produktangaben gemacht worden sein, wird der Kunde nach Bestelleingang gesondert von der Zemp AG darauf hingewiesen. Schadenersatzansprüche wegen falschen Angaben sind ausgeschlossen.

2.4 Die Zemp AG kann ohne Angabe von Gründen innert 4 Tagen seit Eingang der Bestellung vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde wird orientiert und allfällige Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

### **3. Preise**

Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei einigen Artikeln können Sie von verschiedenen Varianten für dasselbe Produkt auswählen. Den jeweiligen Preis entnehmen Sie dem genauen Beschrieb beim Produkt. Die Preise verstehen sich zuzüglich allfällige Versandkosten.

### **4. Versandkosten**

#### **4.1 Paket – Versand:**

Alle Lieferungen von Standard Paketen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein versenden wir ab CHF 50.00 versandkostenfrei. Unter CHF 50.00 werden Versandkosten von CHF 8.95 verrechnet. Der Paketversand erfolgt über DHL Express. Das Standard Paket ist wie folgt definiert:

Länge: bis 120 cm, Breite/Höhe: bis 60 cm, Gurtmass (Länge + 2 Mal Breite + 2 Mal Höhe) bis 360 cm, Gewicht: bis 31.5 Kg

#### **4.2 Camion:**

Für den Versand von Sperrgütern berechnen wir für die Lieferung innerhalb der Schweiz und von Liechtenstein 60.00 Franken pro Bestellung. Speditionswaren sind auf den Produktseiten entsprechend gekennzeichnet.

#### **4.3 Zemp Lieferservice:**

Wir bringen die Ware zu Ihnen nach Hause. Bei einigen Angeboten ist diese Dienstleistung im Preis inbegriffen (zum Beispiel bei den Grill Sorglospaketen). Für alle anderen Produkte offerieren wir Ihnen diese Dienstleistung individuell.

#### 4.4 Abholung

Bei Abholung der Ware bei uns im Geschäft entfallen die Versandkosten.

### 5. Lieferbedingungen

5.1 Die Lieferungen erfolgen innerhalb der Schweiz und von Liechtenstein. Für Lieferungen in andere Länder machen wir gerne eine separate Offerte. In andere Länder liefern wir nur gegen Vorauszahlung.

5.2 Die Lieferfristen werden so kurz wie möglich bemessen. In der Regel beträgt die Lieferzeit 2-4 Tage, sofern beim Angebot nichts anderes angegeben ist. Schadenersatzforderungen wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Die zusätzlichen Versandkosten werden von der Zemp AG übernommen.

5.4 Sollte das bestellt Produkt nicht verfügbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Falle werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn Sie kein vergleichbares Produkt wünschen, oder wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist, werden wir geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.

5.5 Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs durch Ihr Verschulden scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Allfällig geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

### 6. Zahlungsbedingungen

6.1 Die Bezahlung erfolgt wahlweise per Vorauszahlung, per Kreditkarte (Visa, Mastercard), per Twint, per Postcard oder per Bezahlung bei Abholung.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Zemp AG.

### 8. Rücktrittsrecht

Sollte die Lieferung der Ware innert 20 Tage ab dem vereinbarten Liefertermin nach Fristablauf nicht erfolgen können, dann besteht für den Kunden ein Rücktrittsrecht. Spezialanfertigungen, Extrabestellungen und individuell konfigurierte Artikel (zum Beispiel: montierte Artikel, bemalte Artikel, gravierte Artikel, usw.) können nicht annulliert werden.

## **9. Transportschäden**

Die Kontrolle der Ware hat sofort nach Erhalt zu erfolgen. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller. Beanstandungen sind spätestens innert 8 Tagen anzubringen, ansonsten gilt die Sendung als genehmigt. Wir bitten Sie, schnellstmöglich mit uns Kontakt aufzunehmen und uns zu informieren. Telefonnummer: 041 490 11 45 Besten Dank!

## **10. Garantie/ Gewährleistung**

Für die im unserem Online-Shop angebotenen Artikel gelten die gesetzlichen Garantien und Gewährleistungsrechte. Die genauen Garantiezeiten sind je nach Artikel verschieden. Die Garantiezeiten sind in der Bedienungsanleitung angegeben oder können bei uns nachgefragt werden.

Für Waren mit versteckten Mängeln leisten wir 12 Monate nach unserer Lieferung Ersatz, beziehungsweise Reparaturarbeiten. Wir behalten uns das Wahlrecht vor, die Ware entweder zu reparieren oder zu ersetzen. Weitere Schadenersatzansprüche lehnen wir ab.

## **11. Rücksendungen**

Rücksendungen sind nur nach vorheriger Vereinbarung möglich. Die Ware kann nur in Originalverpackung zurückgenommen werden. Benutzte Waren, Spezialanfertigungen und Ware die wir extra für den Kunden bestellt haben, können nicht zurückgenommen werden.

Die Rücksendung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr vom Kunden. Dies gilt auch dann, wenn die Zemp AG die Ware versandkostenfrei geliefert hat. Wir behalten uns das Recht vor, für Umtriebe und Instandstellung der Ware einen entsprechenden Betrag in Rechnung zu stellen, beziehungsweise eine allfällige Gutschrift entsprechend zu kürzen. Bitte informieren Sie uns vor der Rücksendung! Telefonnummer: 041 490 11 45. Besten Dank!

## **12. Urheberrecht**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gehören der Zemp AG Eisenwaren und Haushalt, Entlebucherstrasse 26, 6110 Wolhusen. Sämtliche Verwertungen textlicher Daten (auch auszugsweise) sind ohne ausdrückliche, schriftliche Bewilligung von der Zemp AG verboten. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich belangt.

### **13. Daten**

Die Zemp AG verpflichtet sich, mit den für die Online-Bestellung benötigten Daten vertraulich und sorgfältig umzugehen. Der Käufer erteilt der Zemp AG das ausdrückliche Recht, die Daten für die Bestellungsabwicklung, für Analysen und für eigene Werbezwecke zu verwenden.

### **14. Schlussbestimmungen**

14.1 Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbestimmung unwirksam oder nichtig sein, so bleibt der Vertrag im Uebrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die entsprechenden gesetzliche Vorschriften.

14.2 Für den Online-Shop sind die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts anwendbar. Der Gerichtsstand ist 6110 Wolhusen/ Luzern/ Schweiz.

14.3 Die Zemp AG hält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen jederzeit anzupassen.

Wolhusen, Januar 2024