

# Zahlungsbedingungen

## Preise

Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei einigen Artikeln können Sie von verschiedenen Varianten für dasselbe Produkt auswählen. Den jeweiligen Preis entnehmen Sie dem genauen Beschrieb beim Produkt. Die Preise verstehen sich zuzüglich allfällige Versandkosten.

## Versandkosten

4.1 Paket – Versand: Alle Lieferungen von Standard Paketen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein versenden wir ab einem Einkaufswert von Fr. 50.00 versandkostenfrei. Darunter werden Versandkosten von Fr. 8.95 verrechnet. Der Paketversand erfolgt über DHL Express. Das Standard Paket ist wie folgt definiert: Länge: bis 120 cm, Breite/Höhe: bis 60 cm, Gurtmass (Länge + 2 Mal Breite + 2 Mal Höhe) bis 360 cm, Gewicht: bis 31.5 Kg

4.2 Camion: Für den Versand von Sperrgütern berechnen wir für die Lieferung innerhalb der Schweiz und von Liechtenstein 60.00 Franken pro Bestellung. Speditionswaren sind auf den Produktseiten entsprechend gekennzeichnet.

4.3 Zemp Lieferservice: Wir bringen die Ware zu Ihnen nach Hause. Bei einigen Angeboten ist diese Dienstleistung im Preis inbegriffen (zum Beispiel bei den Grill Sorglospaketen). Für alle anderen Produkte offerieren wir Ihnen diese Dienstleistung individuell.

4.4 Abholung Bei Abholung der Ware bei uns im Geschäft entfallen die Versandkosten.

## Vorauskasse

Mit dem Abschluss des Bestellvorganges (Check-Out) äussern Sie ihre rechtlich verbindliche Bestellung. Sie erhalten unmittelbar danach von uns eine Bestätigung, dass Ihre Bestellung bei uns eingetroffen ist. Darauf ist auch unsere Bankverbindung angegeben, wohin Sie die Vorauszahlung überweisen können. Die Ware wird nach Erhalt ihrer Zahlung versendet. Am besten informieren Sie uns, sobald Sie die Zahlung ausgeführt haben. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage. Mit der Ware erhalten Sie eine Quittung/Garantiebeleg. Trifft die Zahlung der Vorauskasse nicht innerhalb von 10 Tagen bei uns ein, übergeben wir die Forderung ohne weitere Mahnung einem Inkasso-Dienstleister übergeben. Die für das Inkasso entstehende Umtriebe und Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt (Mahngebühr CHF 25.-).

## Barzahlung

Sofern Sie die Ware bei einem unserer Ladengeschäfte abholen, können Sie bei der Abholung bar, mit Postcard, TWINT, Maestro oder Kreditkarte bezahlen. Auch ein Bancomat ist in der Nähe. Bei Versand der Ware (DPD, DHL, Post, Spediteur, Grillservicepakete) ist keine Barzahlung oder Kartenzahlung direkt bei der Übergabe möglich.

## **Kartenzahlung**

Im Bestellprozess können Sie bequem auch per Visa, Mastercard, Postfinance Card bezahlen. Die Mehrkosten die durch die Kartenanbieter entstehen, gehen zu unseren Lasten, sofern nicht anders angegeben. Die Belastung der Kredit- oder Debitkarten erfolgt mit Abschluss der Bestellung. In unseren Ladengeschäften ist zudem auch die Bezahlung per TWINT möglich. Vertrauliche Zahlungsdaten wie Kreditkartennummern werden von uns nicht gespeichert und sind verschlüsselt. Mit dem Anklicken einer Kartenzahlungsoption werden Sie für die Transaktion auf die sichere Website der entsprechenden Kartenzahlungsdienstleister weitergeleitet (z.B. Six-payment Service, Postfinance, etc.) und nach Durchführung des Zahlvorganges wieder auf unseren Webshop zurückgeleitet. Unser Webshop ist SSL verschlüsselt.

## **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Zemp AG.

## **Rücktrittsrecht**

Sollte die Lieferung der Ware innert 20 Tage ab dem vereinbarten Liefertermin nach Fristablauf nicht erfolgen können, dann besteht für den Kunden ein Rücktrittsrecht. Spezialanfertigungen, Extrabestellungen und individuell konfigurierte Artikel (zum Beispiel: montierte Artikel, bemalte Artikel, gravierte Artikel, usw.) können nicht annulliert werden.

Stand 4.1.2024